



Cali, Valle del Cauca
Noviembre de 2025

Natural Medy distribuciones S.A.S

CI 13 22 - 61 Edificio Bellazoe.

Cali - Valle del Cauca

Tel: 524 68 14 - 665 42 61

www.naturalmedy.com

COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

Teniendo en cuenta los acontecimientos relacionados con la **ALERTA SANITARIA NO. 293-2025** publicada el 29 de septiembre de 2025 por el **INVIMA**, relacionada con el suplemento dietario asociados a los nombres **VIFER MAX, VITAFER -L- y VITAFER-L GOLD**, nos permitimos comunicar a la opinión pública y a todos nuestros clientes distribuidores y comercializadores lo siguiente:

Es de conocimiento público que el producto **VITAFER-L** tiene una alta popularidad en el mercado colombiano, y lastimosamente terceros inescrupulosos han adulterado y falsificado el producto aprovechándose de manera fraudulenta de su reconocimiento en el mercado.

También, es importante aclarar que, pese a estar autorizados en el Registro Sanitario, **Natural Medy Distribuciones S.A.S. nunca ha comercializado productos bajo las marcas VIFER MAX y VITAFER L GOLD**, en Colombia ni en ningún otro país. Pero dichas marcas siguen siendo de propiedad marcaria de nuestra compañía, además de la marca **VITAFER-L**. Y se informará cuando la compañía las use nuevamente en alguno de los productos.

A su vez, debido a la compleja situación, desde el año 2022 y desde el pasado mes de diciembre de 2024, **Natural Medy Distribuciones S.A.S.** ha venido poniendo en conocimiento de la Fiscalía General de la Nación y de la autoridad sanitaria (Invima), denuncias sobre las fraudulencias de la que han sido objeto nuestro producto. Y ante la SIC por aspectos marcarios y de publicidad engañosa, donde pretenden confundir y engañar al consumidor.

En ese sentido, en meses pasados, con anterioridad a la emisión de la Alerta Sanitaria del 29 de septiembre de 2025, nuestra compañía en calidad de titular solicitó de manera voluntaria la cancelación del Registro Sanitario No. SD2023-0002470-R1, la cual fue concedida mediante Resolución No. 2025033723 del 4 de agosto de 2025 proferida por la Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos del INVIMA. Esto basados en un proceso de colaboración mutua entre la autoridad sanitaria y la compañía titular del Registro Sanitario.

De igual forma, es necesario aclarar que **Natural Medy Distribuciones S.A.S. no fabrica ni distribuye ningún producto que sea el reemplazo en el mercado del VITAFER-L, VIFER MAX ni VITAFER L GOLD**; por lo tanto, cualquier afirmación en ese sentido es ajena a nuestra compañía. No es cierto que exista en el mercado a la fecha producto que reemplace, sustituya a nuestro producto con Registro



Natural Medy distribuciones S.A.S

CI 13 22 - 61 Edificio Bellazoe.

Cali - Valle del Cauca

Tel: 524 68 14 - 665 42 61

www.naturalmedy.com

Sanitario No. SD2023-0002470-R1 (cancelado), por lo tanto, todo producto que actualmente este en el mercado con nuestra marca o marcas similares a la nuestra podría ser un producto ilegal y fraudulento, identidad de colores, con textos en sus etiquetas que es fabricado por Natural Medy, producto en capsulas o en tabletas, presuntamente sería ilegal y fraudulento.

Sin embargo, atendiendo lo ordenado por el **INVIMA** en la mencionada Alerta Sanitaria, procederemos a contactarnos con los distribuidores y clientes con la finalidad de verificar el inventario de productos, que pudieran existir de anteriores fabricaciones y tomar las acciones de colaboración a las que haya lugar para llevar a cabo la destrucción del mismo.

Estaremos informando sobre el avance nuestras gestiones a la autoridad sanitaria e igualmente a la opinión pública.

Atentamente,

Natural Medy Distribuciones S.A.S.
NIT. 805.030.120-4

EJEMPLOS DE FRAUDULENCIAS

El VITAFER-L nunca ha tenido presentación en pastillas, por Natural medy Distribuciones.



.....Continúa en la página 3.....



Natural Medy distribuciones S.A.S

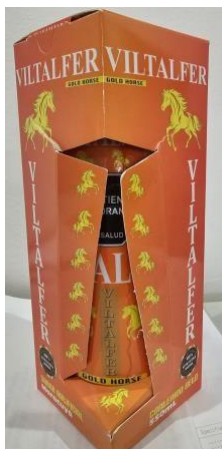
CI 13 22 - 61 Edificio Bellazoe.

Cali - Valle del Cauca

Tel: 524 68 14 - 665 42 61

www.naturalmedy.com

VITALFER, es una marca parecida a VITAFER. Pero VITALFER no es fabricado ni de titularidad por Natural Medy Distribuciones SAS



No Fabricamos este Producto ni
somos Titulares de este producto



No Fabricamos este Producto ni
somos Titulares de este producto

VITAFER-L no viene en presentación de 1000 mL. Ni su reemplazo es una marca BiQ-Fel. El BiQ-Fel no es fabricado por Natural Medy Distribuciones SAS ni es reemplazo de nuestro producto original.



No Fabricamos este Producto ni somos Titulares
de este producto. Tampoco Natural Medy hace
publicidad manifestando que es el reemplazo de
Vitafer.



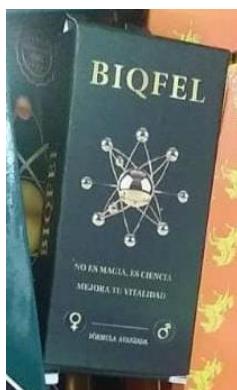
Natural Medy distribuciones S.A.S

CI 13 22 - 61 Edificio Bellazoe.

Cali - Valle del Cauca

Tel: 524 68 14 - 665 42 61

www.naturalmedy.com



Esta presentación en Capsulas. No es Fabricada, ni somos Titulares de este producto. Tampoco Natural Medy hace publicidad manifestando que es el reemplazo de Vitafer.

Este Producto CVIT - L no es fabricado por Natural Medy, ni somos Titulares de su registro sanitario- NO ES EL REEMPLAZO DE NUESTRO VITAFER -I .

