

# Políticas de despacho Ecommerce



[www.naturalmedy.com](http://www.naturalmedy.com)





# 1 Horarios y condiciones para la toma de pedidos

Los pedidos se reciben en el horario de lunes a viernes entre **las 8:00 a.m. y 5:00 p.m.**



**Los pedidos nacionales confirmados y pagados entre las 8:00 a.m. y las 2:00 p.m.** serán procesados y despachados el mismo día, siempre y cuando el pago sea de contado inmediato (es decir, que la transacción se recibe de forma instantánea en la cuenta).

Los pedidos confirmados y pagados **después de las 2:00 p.m.** serán procesados y despachados al siguiente día hábil.



**Los pedidos ruta Cali confirmados y pagados entre las 8:00 a.m. y las 10:00 a.m.** serán procesados y despachados el mismo día, siempre y cuando el pago sea de contado inmediato (es decir, que la transacción se recibe de forma instantánea en la cuenta).

Los pedidos confirmados y pagados **después de las 10:00 a.m.** serán procesados y despachados al siguiente día hábil.



**Los pagos realizados por transferencia interbancaria, Addi y Wompi (PSE)** requerirán validación adicional y, por tanto, el pedido será procesado y despachado al siguiente día hábil.



**Durante los tres (3) primeros días hábiles de cada mes,** se reciben pedidos, pero no se procesan ni se despachan debido a procesos internos de control de inventario. La facturación y despacho se reanudarán una vez finalice este proceso.





## 2 Condiciones de despacho y envío

**Los tiempos de entrega** para los despachos a nivel nacional dependen de la promesa de servicio de cada transportadora y pueden variar según destino y condiciones logísticas externas.



**Los tiempos de entrega para la ciudad de Cali** son hasta un día hábil después de recibirse el pedido.



**La empresa no se hace responsable por retrasos en la entrega causados por la transportadora** o por factores externos fuera de nuestro control como bloqueos, clima, festividades, entre otros.



**El costo del envío es asumido por el cliente** y se suma al valor total de la cotización de los productos solicitados.





# 3 Condiciones operativas en días no laborales

No se procesan, facturan ni despachan pedidos durante fines de semana o días festivos en Colombia.



Los pedidos solicitados durante estos días serán procesados, facturados y despachados al siguiente día hábil laboral.



[www.naturalmedy.com](http://www.naturalmedy.com)