



Natural Medy distribuciones S.A.S

Cl 13 22 - 61 Edificio Bellazoe.

Cali - Valle del Cauca

Tel: 524 68 14 - 665 42 61

[www.naturalmedy.com](http://www.naturalmedy.com)

Cali, Valle del Cauca

Noviembre de 2025

### **COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA**

Teniendo en cuenta los acontecimientos relacionados con la **ALERTA SANITARIA NO.293-2025** publicada el 29 de septiembre del 2025 por el **INVIMA**, relacionada con los suplementos dietarios asociados a los nombres **VIFER MAX**, **VITAFER-L** y **VITAFER-L GOLD**, nos permitimos comunicar a la opinión pública y a todos nuestros clientes distribuidores y comercializadores lo siguiente:

Es de conocimiento público que el producto **VITAFER-L** tiene una alta popularidad en el mercado colombiano, y lastimosamente terceros inescrupulosos han adulterado y falsificado el producto aprovechándose de manera fraudulenta de su reconocimiento en el mercado.

También es importante aclarar que, pese a estar autorizados en el Registro Sanitario, **Natural Medy Distribuciones S.A.S.** nunca ha comercializado productos bajo las marcas **VIFER MAX** y **VITAFER-L GOLD**, en Colombia ni en ningún otro país. Pero dichas marcas siguen siendo de propiedad marcaria de nuestra compañía, además de la marca **VITAFER-L**. Y se informará cuando la compañía las use nuevamente en alguno de los productos.

A su vez, debido a la compleja situación, desde el año 2022 y desde el pasado mes de diciembre del 2024, **Natural Medy Distribuciones S.A.S.** ha venido poniendo en conocimiento de la Fiscalía General de la Nación y de la autoridad sanitaria (Invima) denuncias sobre las fraudulencias de las que ha sido objeto nuestro producto, y ante la SIC por aspectos marcarios y de publicidad engañosa, donde pretenden confundir y engañar al consumidor.

En ese sentido, en meses pasados, con anterioridad a la emisión de la Alerta Sanitaria del 29 de septiembre del 2025, nuestra compañía, en calidad de titular, solicitó de manera voluntaria la cancelación del Registro Sanitario No. SD2023-0002470-R1, la cual fue concedida mediante la Resolución No. 2025033723 del 4 de agosto del 2025 proferida por la Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos del INVIMA. Esto basado en un proceso de colaboración mutua entre la autoridad sanitaria y la compañía titular del Registro Sanitario.



Natural Medy distribuciones S.A.S

Cl 13 22 - 61 Edificio Bellazoe.

Cali - Valle del Cauca

Tel: 524 68 14 - 665 42 61

[www.naturalmedy.com](http://www.naturalmedy.com)

De igual forma, es necesario aclarar que **Natural Medy Distribuciones S.A.S. no fabrica ni distribuye ningún producto que sea el reemplazo en el mercado del VITAFER-L, VIFER MAX ni VITAFER-L GOLD**; por lo tanto, cualquier afirmación en ese sentido es ajena a nuestra compañía. No es cierto que exista en el mercado a la fecha producto que reemplace, sustituya a nuestro producto con Registro Sanitario No. SD2023-0002470-R1 (cancelado); por lo tanto, todo producto que actualmente esté en el mercado con nuestra marca o marcas similares a la nuestra podría ser un producto ilegal y fraudulento, identidad de colores, con textos en sus etiquetas que es fabricado por Natural Medy Distribuciones S.A.S, producto en cápsulas o en tabletas; presuntamente sería ilegal y fraudulento.

Sin embargo, atendiendo lo ordenado por el **INVIMA** en la mencionada Alerta Sanitaria, procederemos a contactarnos con los distribuidores y clientes con la finalidad de verificar el inventario de productos que pudieran existir de anteriores fabricaciones y tomar las acciones de colaboración a las que haya lugar para llevar a cabo la destrucción del mismo.

Estaremos informando sobre el avance de nuestras gestiones a la autoridad sanitaria e igualmente a la opinión pública.

Atentamente,

**Natural Medy Distribuciones S.A.S.**  
**NIT. 805.030.120-4**



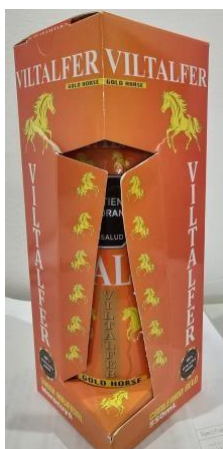
Natural Medy distribuciones S.A.S  
CI 13 22 - 61 Edificio Bellazoe.  
Cali - Valle del Cauca  
Tel: 524 68 14 - 665 42 61  
[www.naturalmedy.com](http://www.naturalmedy.com)

## EJEMPLOS DE FRAUDULENCIAS

El VITAFER-L nunca ha tenido presentación en pastillas, por Natural Medy Distribuciones.



VITALFER es una marca parecida a VITAFER-L. Pero VITALFER no es fabricado ni de titularidad por Natural Medy Distribuciones SAS.



No fabricamos este producto ni  
somos titulares de este producto.



Natural Medy distribuciones S.A.S

CI 13 22 - 61 Edificio Bellazoe.

Cali - Valle del Cauca

Tel: 524 68 14 - 665 42 61

[www.naturalmedy.com](http://www.naturalmedy.com)

**VITAFER-L no viene en presentación de 1000 mL. Ni su reemplazo es una marca BiQ-Fel. El BiQ-Fel no es fabricado por Natural Medy Distribuciones SAS ni es reemplazo de nuestro producto original.**



No fabricamos este producto ni somos titulares de este producto. Tampoco Natural Medy Distribuciones SAS hace publicidad manifestando que es el reemplazo de Vitafer-L.



Esta presentación en cápsulas. No es fabricada, ni somos titulares de este producto. Tampoco Natural Medy Distribuciones SAS hace publicidad manifestando que es el reemplazo de Vitafer-L.





Natural Medy distribuciones S.A.S

CI 13 22 - 61 Edificio Bellazoe.

Cali - Valle del Cauca

Tel: 524 68 14 - 665 42 61

[www.naturalmedy.com](http://www.naturalmedy.com)

**Este producto CVIT-L no es fabricado por Natural Medy Distribuciones SAS, ni somos titulares de su Registro Sanitario; NO ES EL REEMPLAZO DE NUESTRO VITAFER-L.**

