



Natural Medy distribuciones S.A.S.
Cl 13 22 - 61 Edificio Bellazoe.
Cali - Valle del Cauca
Tel: 524 68 14 - 665 42 61
www.naturalmedy.com

Cali, Valle del Cauca
Noviembre de 2025

COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

Teniendo en cuenta los acontecimientos relacionados con la **ALERTA SANITARIA NO.293-2025** publicada el 29 de septiembre del 2025 por el **INVIMA**, relacionada con los suplementos dietarios asociados a los nombres **VIFER MAX**, **VITAFER-L** y **VITAFER-L GOLD**, nos permitimos comunicar a la opinión pública y a todos nuestros clientes distribuidores y comercializadores lo siguiente:

Es de conocimiento público que el producto **VITAFER-L** tiene una alta popularidad en el mercado colombiano, y lastimosamente terceros inescrupulosos han adulterado y falsificado el producto aprovechándose de manera fraudulenta de su reconocimiento en el mercado.

También es importante aclarar que, pese a estar autorizados en el Registro Sanitario, **Natural Medy Distribuciones S.A.S.** nunca ha comercializado productos bajo las marcas **VIFER MAX** y **VITAFER-L GOLD**, en Colombia ni en ningún otro país. Pero dichas marcas siguen siendo de propiedad marcaria de nuestra compañía, además de la marca **VITAFER-L**. Y se informará cuando la compañía las use nuevamente en alguno de los productos.

A su vez, debido a la compleja situación, desde el año 2022 y desde el pasado mes de diciembre del 2024, **Natural Medy Distribuciones S.A.S.** ha venido poniendo en conocimiento de la Fiscalía General de la Nación y de la autoridad sanitaria (Invima) denuncias sobre las fraudulencias de las que ha sido objeto nuestro producto, y ante la SIC por aspectos marcarios y de publicidad engañosas, donde pretenden confundir y engañar al consumidor.

En ese sentido, en meses pasados, con anterioridad a la emisión de la Alerta Sanitaria del 29 de septiembre del 2025, nuestra compañía, en calidad de titular, solicitó de manera voluntaria la cancelación del Registro Sanitario No. SD2023-0002470-R1, la cual fue concedida mediante la Resolución No. 2025033723 del 4 de agosto del 2025 proferida por la Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos del INVIMA. Esto basado en un proceso de colaboración mutua entre la autoridad sanitaria y la compañía titular del Registro Sanitario.



Natural Medy distribuciones S.A.S
Cl 13 22 - 61 Edificio Bellazoe.
Cali - Valle del Cauca
Tel: 524 68 14 - 665 42 61
www.naturalmedy.com

De igual forma, es necesario aclarar que **Natural Medy Distribuciones S.A.S. no fabrica ni distribuye ningún producto que sea el reemplazo en el mercado del VITAFER-L, VIFER MAX ni VITAFER-L GOLD**; por lo tanto, cualquier afirmación en ese sentido es ajena a nuestra compañía. No es cierto que exista en el mercado a la fecha producto que reemplace, sustituya a nuestro producto con Registro Sanitario No. SD2023-0002470-R1 (cancelado); por lo tanto, todo producto que actualmente esté en el mercado con nuestra marca o marcas similares a la nuestra podría ser un producto ilegal y fraudulento, identidad de colores, con textos en sus etiquetas que es fabricado por Natural Medy Distribuciones S.A.S, producto en cápsulas o en tabletas; presuntamente sería ilegal y fraudulento.

Sin embargo, atendiendo lo ordenado por el **INVIMA** en la mencionada Alerta Sanitaria, procederemos a contactarnos con los distribuidores y clientes con la finalidad de verificar el inventario de productos que pudieran existir de anteriores fabricaciones y tomar las acciones de colaboración a las que haya lugar para llevar a cabo la destrucción del mismo.

Estaremos informando sobre el avance de nuestras gestiones a la autoridad sanitaria e igualmente a la opinión pública.

Atentamente,

Natural Medy Distribuciones S.A.S.
NIT. 805.030.120-4



Natural Medy distribuciones S.A.S
CI 13 22 - 61 Edificio Bellazoe.
Cali - Valle del Cauca
Tel: 524 68 14 - 665 42 61
www.naturalmedy.com

EJEMPLOS DE FRAUDULENCIAS

El VITAFER-L nunca ha tenido presentación en pastillas, por Natural Medy Distribuciones.



VITALFER es una marca parecida a VITAFER-L. Pero VITALFER no es fabricado ni de titularidad por Natural Medy Distribuciones SAS.



No fabricamos este producto ni
somos titulares de este producto.

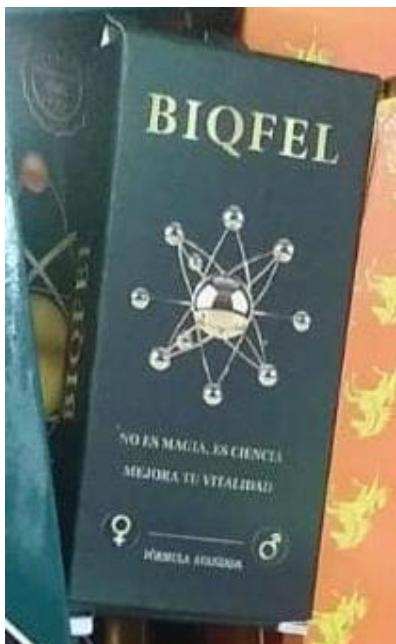


Natural Medy distribuciones S.A.S
CI 13 22 - 61 Edificio Bellazoe.
Cali - Valle del Cauca
Tel: 524 68 14 - 665 42 61
www.naturalmedy.com

VITAFER-L no viene en presentación de 1000 mL. Ni su reemplazo es una marca BiQ-Fel. El BiQ-Fel no es fabricado por Natural Medy Distribuciones SAS ni es reemplazo de nuestro producto original.



No fabricamos este producto ni somos titulares de este producto. Tampoco Natural Medy Distribuciones SAS hace publicidad manifestando que es el reemplazo de Vitafer-L.



Esta presentación en cápsulas. No es fabricada, ni somos titulares de este producto. Tampoco Natural Medy Distribuciones SAS hace publicidad manifestando que es el reemplazo de Vitafer-L.



Natural Medy distribuciones S.A.S
CI 13 22 - 61 Edificio Bellazoe.
Cali - Valle del Cauca
Tel: 524 68 14 - 665 42 61
www.naturalmedy.com

Este producto CVIT-L no es fabricado por Natural Medy Distribuciones SAS, ni somos titulares de su Registro Sanitario; NO ES EL REEMPLAZO DE NUESTRO VITAFER-L.

